

WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW PEKAO LEASING Sp. z o.o.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Car Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pekao Leasing Assistance” Ubezpieczenie Europ Assistance (OWU).

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 01,02,09,13, 18.

 <h3>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</h3> <ul style="list-style-type: none">✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w wybranym wariantcie ubezpieczenia. Dostępne są następujące warianty ubezpieczenia:<ul style="list-style-type: none">• GOLD PROTECTION OSOBOWY• GOLD PROTECTION DOSTAWCZY• GOLD PROTECTION LUX✓ Zdarzenia objęte ochroną:• w przypadku awarii:<ul style="list-style-type: none">• usprawnienie pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia;• holowanie pojazdu,• zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania,• organizacja i pokrycie kosztu wynajmu pojazdu zastępczego• zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży ubezpieczonego,• zapewnienie i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego w hotelu w oczekiwaniu na naprawę pojazdu,• zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym,• zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru przez ubezpieczonego naprawionego pojazdu• w przypadku wypadku, szkody całkowitej, kradzieży albo nieszczęśliwego wypadku - spełnienia na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku ze świadczeń, o których mowa powyżej i/lub jednego lub kilku z poniższych świadczeń:<ul style="list-style-type: none">• zorganizowanie i pokrycie kosztów samochodu zastępczego,• zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu,• zorganizowanie i pokrycie kosztów natychmiastowej wizyty,• zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok,• usług informacyjnych dotyczących warunków panujących na drodze.✓ Limity świadczeń:<ul style="list-style-type: none">• usprawnienie Pojazdu na miejscu do 400 PLN• holowanie Pojazdu do najbliższej ASO do 1000 PLN• parkowanie pojazdu: 200 PLN• pojazd zastępczy po awarii: 3 doby• pojazd zastępczy po wypadku: 14 dób• pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej lub kradzieży: 30 dni• złomowanie pojazdu do 500 PLN• odbiór naprawionego pojazdu – w przypadku zdarzenia• powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania• kontynuowanie podróży przez Ubezpieczonego• zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów - 3 doby do 400 PLN na osobę za dobę;• transport zwłok• telefoniczna konsultacja medyczna i/lub organizacja wizyty lekarskiej• transport medyczny• wizyta osoby bliskiej – zakwaterowanie oraz wyżywienie do 5 dób do 400 PLN za dobę• w wariantcie „GOLD PROTECTION OSOBOWY” pojazd zastępczy dobierany jest w klasie równoległej do klasy pojazdu posiadanego przez ubezpieczonego - chyba, że z przyczyn niezależnych od Centrum Alarmowego nie jest to możliwe, to w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej (w zakresie kategorii od A do D), w wariantcie „GOLD PROTECTION DOSTAWCZY” pojazd zastępczy będzie każdorazowo pojazdem dostawczym, natomiast dla wariantu „GOLD PROTECTION LUX” pojazd zastępczy dobierany jest w klasie równoległej nie niżej jednak niż klasa D. Klasa samochodu zastępczego jest każdorazowo dobierana według standardów przedsiębiorstw świadczących usługi wynajmu,	 <h3>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</h3> <ul style="list-style-type: none">✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych ubezpieczeniem i ładunku przyczep.✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.✗ Ubezpieczyciel może odmówić udzielenia świadczeń wymienionych od § 4 do § 11 OWU oraz pokrycia ich kosztów w całości lub części, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił o zdarzeniu Europ Assistance i nie uzgodnił sposobu udzielenia świadczenia assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.  <h3>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</h3> <p>Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:</p> <ul style="list-style-type: none">! powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich, albo użycia pojazdu jako rekwizytu,! powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów, nauki jazdy,! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,! w następstwie napraw wykonywanych przez stację obsługi,! wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Europ Assistance,! będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,! powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,! powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,! powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,! powstałe w związku z działaniem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie lub zażycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza; przez stan po użyciu alkoholu rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu
--	--

Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; przez stan nietrzeźwości rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;

! powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

– Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski i Europy rozumianej jako terytorium następujących Państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalu, Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 (22) 203 79 02** i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:
- dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego),
 - dotyczące pojazdu (markę i model pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, rok produkcji, przebieg pojazdu,)
 - miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
 - inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia
- W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
- udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Europ Assistance),
 - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka, z tytułu umowy ubezpieczenia, będzie opłacana jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, przez Korzystającego w wysokości określonej przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia oznacza się na Certyfikacie.
- Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Okres ubezpieczenia dla poszczególnego pojazdu może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy, z tym, że okres ubezpieczenia i okres eksploatacji pojazdu, liczony jest od daty pierwszej rejestracji i nie może on przekroczyć 60 miesięcy.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
- z upływem okresu ubezpieczenia,
 - z dniem zbycia pojazdu przez Leasingodawcę, z wyłączeniem sytuacji, gdy przeniesienie własności pojazdu następuje przez Leasingodawcę na dotychczasowego Ubezpieczonego lub osobę fizyczną (tożsamą z osobą Ubezpieczonego – Współwłaściciela lub udziałowca spółki Ubezpieczającego)
 - z dniem wystąpienia szkody całkowitej z tym, że Ubezpieczonemu nadal przysługiwać będą świadczenia ze strony Ubezpieczyciela, związane z zaistniałym zdarzeniem i wynikające z wykupionego pakietu ubezpieczeniowego szczegółowo określone w Warunkach Ubezpieczenia,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu na skutek kradzieży.
w zależności, od tego co nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli rezygnacja z umowy ubezpieczenia nastąpiła w ciągu pierwszych 60 dni trwania ochrony, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym czasie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi wypadku ubezpieczeniowego.