

WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW PEKAO LEASING Sp. z o.o.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Car Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pekao Leasing Assistance” Ubezpieczenie Europ Assistance (OWU).

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 01,02,09,13, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w wybranym wariantcie ubezpieczenia.

Dostępne są następujące warianty ubezpieczenia:

- SILVER OSOBOWY
- SILVER DOSTAWCZY
- GOLD OSOBOWY
- GOLD DOSTAWCZY
- GOLD LUX

✓ Limity ustalone są indywidualnie **zgodnie z posiadanym ww. wariantem ubezpieczenia:**

- **Silver osobowy, Silver dostawczy:**
 - pojazd zastępczy po awarii: 3 dni
 - pojazd zastępczy po wypadku: 5 dni
 - pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej lub kradzieży: 7 dni
- **Gold osobowy, Gold dostawczy, Gold lux:**
 - pojazd zastępczy po awarii: 7 dni
 - pojazd zastępczy po wypadku: 14 dni
 - pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej lub kradzieży: 30 dni
 - parkowanie pojazdu: 200 PLN
 - pomoc administracyjna
 - telefoniczna konsultacja medyczna i/lub organizacja wizyty lekarskiej
 - transport medyczny
 - wizyta osoby bliskiej – zakwaterowanie oraz wyżywienie do 5 dób do 200 PLN za dobę
- **Silver osobowy, Silver dostawczy, Gold osobowy, Gold dostawczy, Gold lux:**
 - usprawnienie Pojazdu na miejscu do 400 PLN
 - holowanie Pojazdu do najbliższej ASO
 - odbiór naprawionego pojazdu – w przypadku zdarzenia
 - powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania
 - kontynuowanie podróży przez Ubezpieczonego
 - zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów - 2 doby do 300 PLN na osobę za dobę
 - informacje podróżne
 - transport zwłok



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych ubezpieczeniem i ładunku przyczep.
- × Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
- × Ubezpieczyciel może odmówić udzielenia świadczeń wymienionych od § 4 do § 11 OWU oraz pokrycia ich kosztów w całości lub części, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił o zdarzeniu Europ Assistance i nie uzgodnił sposobu udzielenia świadczenia assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
- × Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:

- ! powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich, albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- ! powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów, nauki jazdy,
- ! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
- ! w następstwie napraw wykonywanych przez stację obsługi,
- ! wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Europ Assistance,
- ! będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
- ! powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
- ! powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- ! powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- ! powstałe w związku z działaniem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie lub zażycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza; przez stan po użyciu alkoholu rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu

Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; przez stan nietrzeźwości rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;

! powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (tylko część europejska), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

– W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 (22) 203 79 02** i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:

- dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego),
- dotyczące pojazdu (markę i model pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, rok produkcji, przebieg pojazdu,)
- miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
- inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia

– W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
- nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Europ Assistance),
- wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

– Składka, z tytułu umowy ubezpieczenia, będzie opłacana jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, przez Korzystającego w wysokości określonej przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

– Okres ubezpieczenia oznacza się na Certyfikacie.

– Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.

– Okres ubezpieczenia dla poszczególnego pojazdu może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy, z tym, że okres ubezpieczenia i okres eksploatacji pojazdu, liczony jest od daty pierwszej rejestracji i nie może on przekroczyć 60 miesięcy.

– Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- z dniem zbycia pojazdu przez Leasingodawcę, z wyłączeniem sytuacji, gdy przeniesienie własności pojazdu następuje przez Leasingodawcę na dotychczasowego Ubezpieczonego lub osobę fizyczną (tożsamą z osobą Ubezpieczonego – Współwłaściciela lub udziałowca spółki Ubezpieczającego)
- z dniem wystąpienia szkody całkowitej z tym, że Ubezpieczonemu nadal przysługiwać będą świadczenia ze strony Ubezpieczyciela, związane z zaistniałym zdarzeniem i wynikające z wykupionego pakietu ubezpieczeniowego szczegółowo określone w Warunkach Ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu na skutek kradzieży.
w zależności, od tego co nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli rezygnacja z umowy ubezpieczenia nastąpiła w ciągu pierwszych 60 dni trwania ochrony, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym czasie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi wypadku ubezpieczeniowego.